

Nota van Inlichtingen

Vragenronde 2

Europese openbare aanbesteding
BHV- opleidingen, middelen en aanverwante
dienstverlening

Standaardformulier indienen vragen Nota van Inlichtingen

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				ANTWOORD
NR.	§	BLZ	VRAAG	
1.			Betreft nav antwoorden op vraag 16 en 43: Bij vraag 16 geeft opdrachtgever aan dat Het blended aanbieden geldt echter niet voor de cursus HBHV en Ploegleider. En bij vraag 43: Ploegleider: De Aanbestedende dienst heeft de voorkeur voor één dag, aangevuld met de mogelijkheid tot e-learning. Indien niet mogelijk, behoort een tweedaagse training ook tot de mogelijkheden. Kan opdrachtgever aangeven wat zij hierin wenst en met welke certificering?	De gewenste situatie is als volgt: - HBHV kan <u>niet</u> blended worden aangeboden; - Ploegleider (basis) dient bij voorkeur te worden aangeboden met 1 dag praktijk en een e-learning (blended). De andere optie is een twee-daagse praktijkdag; - Ploegleider (herhaling) kan <u>niet</u> blended worden aangeboden, want dit is 1 dag praktijk.
2.			N.a.v. Vraag 66: Klopt het dat het oude prijzenblad nog niet is vervangen door het nieuwe prijzenblad en dat deze nog moet worden toegevoegd?	Uw aanname is correct. Het prijzenblad was wel gemaakt, alleen niet doorgekomen bij het uploaden op TenderNed. Er wordt een nieuw prijzenblad toegevoegd aan TenderNed: Bijlage J – Prijzenblad versie NVI-2.
3.			N.a.v. Vraag 86: De Aanbestedende dienst accepteert uitsluitend een officieel erkend certificaat voor BHV'ers en BHV-instructeurs, uitgegeven door het NIBHV. Bedoelt opdrachtgever dat zij een NIBHV certificaat wenst voor haar medewerkers die de bhv training, de ploegleiders training en de HBHV cursus volgen en daarmee een eigen certificering uitsluit?	De Aanbestedende dienst wenst het antwoord op vraag 86 uit NVI-1 te herzien: Vraag 86 NVI-1 "Inschrijver borgt de BHV geoefendheid op basis van de richtlijnen van de arbowet en is gecertificeerd opleider door BVBV (Branchevereniging Bedrijfshulpverlening Nederland) en is daarmee gelijkwaardig met de richtlijnen van het NIBHV. Antwoord 86 NVI-1 "De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De Aanbestedende dienst accepteert uitsluitend een officieel erkend certificaat voor BHV'ers en BHV-instructeurs, uitgegeven door het NIBHV." Nieuw antwoord: De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met een officieel erkend certificaat voor BHV'ers en BHV-instructeurs, mits dit is uitgegeven door het NIBHV (Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening) of een gelijkwaardige instantie. Onder gelijkwaardig wordt verstaan: een certificerende organisatie met landelijke erkenning, een aantoonbaar kwaliteitsborgingssysteem en inhoudelijke eisen die minimaal gelijk zijn aan die van het NIBHV.

				Dit betekent dat eigen certificering door de Inschrijver niet op voorhand wordt uitgesloten, mits de gelijkwaardigheid overtuigend wordt aangetoond.
4.	NVI vraag 2		In uw antwoord op vraag 2 verwijst u naar bijlage 1, wilt u deze bijlage uploaden in TenderNed?	Zie het antwoord op vraag 2.
5.	4.4.3 19	4.4.3 19	Naar aanleiding van uw antwoorden op vraag 5, 56 en 77 willen wij u vanwege de administratieve lasten voor de externe softwareleverancier vragen om, met een overeenkomst tussen inschrijver en leverancier aan te mogen tonen dat de portal van inschrijver beschikt over een ISO27001 certificering. Een kopie van deze certificering wordt dan ook toegevoegd. Gaat ermee akkoord dat deze werkwijze een beroep op derde voldoende aantoon en een ingevuld UEA en verklaring onderaannemer voor de softwareleverancier(s) achterwege gelaten mag worden?	Nee, uw voorstel is niet akkoord. Het aanleveren van een overeenkomst tussen inschrijver en leverancier zegt niets over de wijze van inschrijven op deze aanbesteding. De wijze van inschrijven, bijvoorbeeld door het doen van een beroep op een derde, dient te worden opgenomen in het UEA en de verklaring onderaannemers.
6.	NVI vraag 26		Inschrijver beschikt over een portal die nog niet volledig overeenkomt met uw wensen. Wij willen deze aanpassen naar uw wensen maar kunnen deze nog niet laten zien in de dummy omgeving. Bent u bereid ontwikkelingen die tijdens de start overeenkomst gereed zullen zijn, mee te nemen in de beoordeling van dit gunningscriterium?	Ja, hiermee gaat de Aanbestedende dienst akkoord. Echter zal in de beschrijving wel exact aangegeven moeten worden wat de toekomstige functionaliteiten zijn van de portal. Anders kan het gunningscriterium niet beoordeeld worden naar deze informatie.
7.	NvI vraag 66		In uw antwoord refereert u naarbijlage 2 (J versie prijzenblad 1.1). Wilt u deze bijlage uploaden in TenderNed?	Zie het antwoord op vraag 2.
8.	6.7.3 G3 Portaal	26	Opdrachtgever wenst naast een portaal voor het onderdeel opleidingen en trainingen (paragraaf 2.1 in bijlage A PvE) ook via een separate (of dezelfde) portaal alles omtrent leveringen. Daarbij gaat de voorkeur uit naar het beheren en inzichtelijk maken van bestellingen middels het portaal met o.a. de volgende functionaliteiten: • Het plaatsen, wijzigen en annuleren van bestellingen en deze te kunnen raadplegen; • Inzage in inspectiedata en -rapporten; • Een rapportagefunctie voor managementinformatie met betrekking tot de gehele dienstverlening, inclusief overzichtelijke statistieken en analyses. • Door de inschrijver aan te leveren informatie Wij hebben één portaal waar het onderhoud van de BHV-middelen wordt bijgehouden en waar de klant inzage heeft in de inspectiedata en -rapporten. En een ander portaal voor het plaatsen, wijzigen en annuleren van bestellingen (webshop-op-maat). Is dat akkoord voor het CBR?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.

9.	2.1.1 Portaal	10	<i>Het portaal biedt toegang tot e-learning modules voor basis- en herhalingstrainingen.</i> Betekent dit dat de cursist via het portal ook al ingelogd moet zijn voor de e-learning (Single Sign On)? Of is CBR akkoord als de deelnemers nog apart moeten inloggen voor de e-learning? Met andere woorden deelnemers hebben 2 inlogaccounts 1 voor het online portal en 1 voor de e-learning. En is dit een harde eis? Want we zien dit niet terug in de het PvE.	Nee, dit is <u>geen</u> harde eis. Eén inlogaccount voor het online portal en één inlogaccount voor de e-learning is niet nodig. Een single Sign On kan ook.
10.	2.1.1 Portaal	10	<i>Het portaal biedt toegang tot e-learning modules voor basis- en herhalingstrainingen.</i> Is dit een harde eis? Dit is namelijk niet terug te lezen in de het PvE?	De E-learning hoeft niet per definitie in dezelfde portal te zitten. Zie ook het antwoord op vraag 9.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN					
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD	
11.	Vraag/antwoord 16+43		In het antwoord op vraag 43 geeft u aan dat u voorkeur heeft voor een ploegleider basistraining in één dag + e-learning (blended variant). In het antwoord van vraag 16 geeft u echter aan dat het blended aanbieden niet geldt voor de Ploegleider trainingen. Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u de mogelijkheid toevoegen in het prijzenblad om voor de ploegleider trainingen zowel de blended als klassikale variant aan te bieden, zodat alle Inschrijvers dezelfde uitgangspunten hebben voor het bepalen van hun inschrijfprijzen?	Nee, het uitgangspunt van de Aanbestedende dienst is de blended variant. Hiervan wenst de Aanbestedende dienst een prijs te ontvangen. Indien Inschrijver dit niet aan kan bieden, dient inschrijver hier de prijs voor een 2-daagse cursus in te vullen.	
12.	NVI vraag 100		Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV) verzekert een bedrijf tegen financiële gevolgen van een beroepsfout waarbij een opdrachtgever financiële schade lijdt. Deze verzekering wordt doorgaans afgesloten voor accountants, adviseurs etc. Voor het onderhouden van BHV middelen en het verzorgen van BHV opleidingen wordt de aansprakelijkheid door eventuele fouten afgedicht door een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Kunt u motiveren waarom u acht dat een inschrijver met alleen een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor deze dienstverlening niet adequaat is verzekerd en waarom u een beroepsaansprakelijkheidsverzekering proportioneel acht?	De Aanbestedende dienst heeft het eerdere antwoord op vraag 100 uit de NVI-1 heroverwogen en besloten om de gestelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen.	
13.	Eis 41	12	De AED-kast heeft geen slot en wordt derhalve gebruikt als open systeem. De wandkast is voorzien van een magneetalarm welke in- en uitgeschakeld kan worden aan de binnenkant van de kast. Indien het alarm ingeschakeld is zal deze afgaan wanneer de deur van de kast wordt geopend". Bij de omschrijving van de AED en in het prijzenblad staat nergens vermeld dat de AED altijd geleverd moet worden inclusief een AED-kast.	Het is wenselijk om ook de prijs van een AED-kast te ontvangen. Derhalve heeft de Aanbestedende dienst het prijzenblad aangepast door het toevoegen van regel 23 (AED-kast). Inschrijver dient hiervoor "Bijlage J – Prijzenblad versie NVI-2 te gebruiken. Let op: Inschrijver dient bij de inschrijving dus "Bijlage J – Prijzenblad versie NVI-2" te gebruiken. De eerdere versie kan niet meer worden	

			Indien opdrachtgever dit wel wenst, zou dit dan expliciet vermeld kunnen worden in het PvE, zodat hier achteraf geen verwarring over kan bestaan. Wenst Opdrachtgever de AED óók zonder kast te kunnen bestellen, zou dan de prijs van de kast, uitgevraagd kunnen worden in het prijzenblad?	gebruikt. De verantwoordelijkheid voor het gebruiken van de juiste formulieren ligt te allen tijde bij Inschrijver.
--	--	--	---	---

OVERIGE VRAGEN				
NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD
14.			Wachtkamerovereenkomst: De als 2e geeindigende inschrijver is door ondertekening van de wachtkamerovereenkomst verplicht de aanbidding gedurende de gehele looptijd gestand te doen voor het geval de overeenkomst met de winnende inschrijver onverhoopt beëindigd wordt. Om te voorkomen dat na de initiële looptijd nog een beroep gedaan kan worden op de aanbidding van de als 2e geëindigde inschrijver, vragen wij u de duur van de wachtkamer overeenkomst te beperken tot de initiële looptijd. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel om de looptijd van de wachtkamerovereenkomst te beperken tot de initiële looptijd van de raamovereenkomst die twee (2) jaar betreft.